Обзорная информация по обращениям граждан в Управление образования Администрации городского округа Навашинский

**за 1 полугодие (1,2 квартал) 2016 года**

За период с января по апрель текущего года в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило и было рассмотрено 2 обращения граждан по различным вопросам, из них: 1 обращение – по вопросу приема детей в дошкольное образовательное учреждение (по соблюдению утреннего фильтра при приеме детей); 1 – по вопросу разъяснения порядка установления выплат работнику с учетом присвоенной квалификационной категории.

За период с апреля по июль текущего года в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило, и было рассмотрено 1 обращение граждан по вопросу возврата подоходного налога.

По всем обращениям специалистами Управления образования Администрации городского округа Навашинский своевременно подготовлены объективные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, а также даны устные пояснения в адрес обратившихся граждан.

Анализируя частоту обращений за аналогичный период 2015 года (9 обращений, из них 5 – в 1 квартале и 4 – во втором квартале) можно сказать о наметившейся тенденции снижения количества обращений граждан по различным вопросам в 2016 году(3 обращения, из них 2 – в 1 квартале и 1 – во 2 квартале). Таким образом, в процентном соотношении количество поступивших обращений снизилось на 66,66 %.

 Анализируя содержание обращений граждан, необходимо обратить внимание на то, что в 2016 году на 50% увеличилось количество обращений работников образовательных организаций по вопросам, связанным с оплатой их труда (с 1 обращения в 2015 году до 2-х – в 2016 году). Также необходимо отметить снижение процента обращений граждан по вопросам, связанным с организацией образовательного процесса с 6 обращений в 2015 году до 1 обращения - в 2016 году, что в процентном соотношении составляет 83,3%.

**Информацию для сайта подготовил:**

Ведущий специалист-юрист Управления образования

Администрации городского округа Навашинский Т.В. Гуськова