Обзорная информация по обращениям граждан в Управление образования Администрации городского округа Навашинский

**за 1 полугодие (1,2 квартал) 2020 года**

За период с января по март 2020 года включительно в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило, и было рассмотрено 6 обращений граждан: 3 - по вопросу возможности зачисления детей в 1 класс образовательной организации; 1 – по вопросу перевода обучающегося в другое образовательное учреждение; 1 – по вопросу применения мер дисциплинарного воздействия к учащемуся; 1 – по вопросу предоставления информации о работе групп продленного дня. За период с апреля по июнь 2020 года включительно в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило, и было рассмотрено 4 обращения граждан по следующим вопросам: 1 - по вопросу предоставления информации о выпускниках образовательного учреждения; 1 – по вопросу перевода детей на обучение в режиме пятидневной учебной недели; 1 – по вопросу содействия в воспитания ребенка одним из родителей и возможности назначении опеки; 1 по вопросу выдачи справки-подтверждения об обучении в ликвидированном образовательном учреждении.

По всем обращениям специалистами Управления образования Администрации городского округа Навашинский своевременно подготовлены объективные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, а также даны устные пояснения в адрес обратившихся граждан.

Также в порядке подведомственности было рассмотрено 3 обращения граждан, поступивших в различные, федеральные и региональные органы и организации по различным вопросам, перенаправленные в управление образования для рассмотрения по существу. Данные обращения также были рассмотрены, в адрес заявителей и организаций, перенаправивших обращения граждан подготовлены и направлены соответствующие ответы.

Анализируя частоту обращений за аналогичный период 2019 года (6 обращений, из них 2 – в 1 квартале и 4 – во 2 квартале) о незначительном увеличении количества обращений в 1 квартале текущего года. Анализируя содержание обращений граждан, необходимо обратить внимание на то, что в 2020 году отсутствуют обращения граждан по вопросам, связанным с комплектованием классов в школах и групп в детских садах, однако появились вопросы, связанные с зачислением детей в 1-й класс.

**Информацию для сайта подготовил:**

Ведущий специалист Управления образования

Администрации городского округа Навашинский Т.В. Гуськова