Обзорная информация по обращениям граждан в Управление образования Администрации городского округа Навашинский

**за 2 полугодие (3,4 квартал) 2024 года**

За период с июля по сентябрь 2024 года включительно в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило и было рассмотрено 1 обращение в письменной форме. Посредством ЕПГУ (ПОС) рассмотрено 1 обращение по вопросу организации образовательного процесса в 9 классе. За период с октября по декабрь 2024 года включительно в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило и было рассмотрено 3 обращения по следующим вопросам: 1 – по вопросу обработки персональных данных; 1- по вопросу организации работы экспертно-аналитической группы в школе, 1 по вопросу предоставления документа Перевозчика для получения страховой выплаты. Посредством ЕПГУ (ПОС) обращений также не поступало. По всем 3 обращениям специалистами Управления образования Администрации городского округа Навашинский своевременно подготовлены объективные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, а также даны устные пояснения в адрес граждан обратившихся по интересующим их вопросам в ходе личного приема начальником управления образования. Кроме того в октябре было рассмотрено 4 обращения граждан, поступивших на прямую линию Пезидента РФ. Также была подготовлена информация по вопросу рассмотрения обращения, поступившего в Министерство образования и науки Нижегородской области, в Прокуратуру Навашинского района, Главе местного самоуправления городского округа Навашинский (5 обращений).

Анализируя частоту обращений за аналогичный период 2023 года (в 3 квартале – 3 обращения, во 4 квартале - 5 обращений) можно отметить незначительное в 2024 году количества обращений в Управление образования Администрации городского округа Навашинский. В порядке подведомственности во 2 полугодии 2024 года было рассмотрено 9 обращений граждан, поступивших в различные, федеральные и региональные органы и организации по различным вопросам, перенаправленные в управление образования для рассмотрения по существу, либо для предоставления информации и подготовки ответа заявителям. Данные обращения также были рассмотрены, в адрес заявителей и организаций, перенаправивших обращения граждан, подготовлены и направлены соответствующие ответы. В 2023 году за аналогичный период времени в вышестоящие организации также поступило 8 обращений. Таким образом, в 2024 году количество обращений в вышестоящие организации остается стабильно высоким.

Анализируя содержание обращений граждан, следует отметить, что с начала 2024 года увеличилось количество обращений по вопросам, связанным с транспортным обслуживанием населения. В сфере образования продолжают поступать вопросы по организации образовательного процесса и вопросы, непосредственно отнесенные действующим законодательством к компетенции образовательной организации. Вопросы по-прежнему поступают преимущественно в вышестоящие организации, что говорит о недостаточной разъяснительной работе администрации образовательных учреждений с родителями и работниками по рассматриваемым вопросам.

**Информацию для сайта подготовил:**

Главный специалист Управления образования

Администрации городского округа Навашинский Т.В. Гуськова