Обзорная информация по обращениям граждан в Управление образования Администрации городского округа Навашинский

**за 1 полугодие (1,2 квартал) 2024 года**

За период с января по март 2024 года включительно в Управление образования Администрации городского округа Навашинский обращений граждан в письменной форме не поступало. Посредством ЕПГУ (ПОС) рассмотрено 1 обращение по вопросу перевода ребенка на дистанционную форму обучения. За период с апреля по июнь 2024 года включительно в Управление образования Администрации городского округа Навашинский поступило и было рассмотрено 4 обращения по следующим вопросам: 1 – по вопросу дисциплины в начальной школе; 1- по вопросу привлечения к труду учащихся школы, 2 по вопросу оставления в школе педагога. Посредством ЕПГУ (ПОС) обращений также не поступало. По всем 4 обращениям специалистами Управления образования Администрации городского округа Навашинский своевременно подготовлены объективные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, а также даны устные пояснения в адрес граждан обратившихся по интересующим их вопросам в ходе личного приема начальником управления образования. Анализируя частоту обращений за аналогичный период 2023 года (в 1 квартале – 1 обращение, во 2 квартале -1 обращение) можно отметить увеличение в 2024 году количества обращений в Управление образования Администрации городского округа Навашинский в 1 квартале текущего года на 50% и значительное увеличение обращений во 2 квартале текущего года.

В порядке подведомственности в 1 квартале 2024 года было рассмотрено 6 обращений граждан и во 2 квартале – 1 обращение граждан, поступивших в различные, федеральные и региональные органы и организации по различным вопросам, перенаправленные в управление образования для рассмотрения по существу, либо для предоставления информации и подготовки ответа заявителям. Данные обращения также были рассмотрены, в адрес заявителей и организаций, перенаправивших обращения граждан, подготовлены и направлены соответствующие ответы. В 2023 году за аналогичный период времени в вышестоящие организации также поступило 6 обращений. Таким образом, в 2024 году количество обращений в вышестоящие организации остается стабильным.

Анализируя содержание обращений граждан, следует отметить, что со второго полугодия 2023 года увеличилось количество обращений по вопросам, связанным с транспортным обслуживанием населения. В 2024 году данная тенденция продолжилась особенно в 1 квартале. В сфере образования продолжают поступать вопросы с комплектованием классов и дисциплиной. Вопросы от граждан по-прежнему поступают преимущественно в вышестоящие организации, что говорит о недостаточной разъяснительной работе администрации образовательных учреждений с родителями и работниками по рассматриваемым вопросам.

**Информацию для сайта подготовил:**

Главный специалист Управления образования

Администрации городского округа Навашинский Т.В. Гуськова