



**Управление образования
Администрации городского округа Навашинский
Нижегородской области**

П Р И К А З

22.01.2024

№ 22

**О результатах оценки качества услуг,
оказываемых муниципальными образовательными
учреждениями городского округа Навашинский**

В целях качественной и объективной оценки результативности деятельности муниципальных учреждений, проведена оценка качества оказания муниципальных услуг за 2023 год подведомственными образовательными учреждениями (анкетирование обучающихся и родителей в общеобразовательных учреждениях, в учреждениях дополнительного образования детей)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями городского округа Навашинский, рейтинг учреждений по критерию качества оказания муниципальных услуг (по итогам анкетирования):

1.1. Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования». Всего было опрошено 522 родителя из 12 детских садов, структурных подразделений и филиалов.

Итоги опроса родителей

| № | Показатель качества | Критерий оценки | Результат оценки |
|----|--|---|---------------------|
| 1. | Организация содержания, ухода и присмотра за детьми | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 98,1% 1,4% 0% |
| 2. | Организации образовательного процесса (реализация основных образовательных программ дошкольного образования) | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99,3% 0,9% 0% |
| 3. | Материально-техническое обеспечение | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 97,9% 3,3% 0% |
| 4. | Укомплектованность кадрами | Удовлетворяют | 99% |

| | | |
|--|------------------------|----|
| | Удовлетворяют частично | 1% |
| | Не удовлетворяют | 0% |

По результатам опроса был составлен рейтинг поставщиков муниципальных услуг по критерию качества их оказания. Первые позиции в рейтинге занимают МБДОУ Детский сад № 10 «Сказка», МБДОУ Детский сад № 5 «Солнышко», МБДОУ детский сад №8 комбинированного вида «Ласточка», МБДОУ Детский сад № 1 «Василек».

1.2. Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования». Всего было опрошено 965 обучающихся и 820 родителей обучающихся начального, основного и среднего звена из 7 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений и трех филиалов.

Итоги опроса обучающихся

| № | Показатель качества | Критерий оценки | Результат оценки |
|----|---|---|-----------------------|
| 1. | Организация условий обучения в соответствии с СанПиН | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 93,2% 7,9% 0% |
| 2. | Организация образовательного процесса (реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования) | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 95,2% 4,3% 0% |
| 3. | Учебно-методическая база, материально-техническое обеспечение | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 95,5% 3,8% 0,8% |
| 4. | Укомплектованность кадрами | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 97% 4,5% 0,5% |

Итоги опроса родителей

| № | Показатель качества | Критерий оценки | Результат оценки |
|----|---|---|---------------------|
| 1. | Организация условий обучения в соответствии с СанПиН | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 91% 6,2% 0,4% |
| 2. | Организация образовательного процесса (реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования) | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 95,6% 6,0% 0% |
| 3. | Учебно-методическая база, материально-техническое обеспечение | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 92% 5,5% 0% |
| 4. | Укомплектованность кадрами | Удовлетворяют | 93,5% |

| | | |
|--|------------------------|------|
| | Удовлетворяют частично | 6,1% |
| | Не удовлетворяют | 0,5% |

Первые позиции в рейтинге по оказанию данной услуги занимают МБОУ средние общеобразовательные школы № 4 г. Навашино, МАОУ «Натальинская средняя школа», МБОУ «Большеокуловская СШ» и её филиалы Поздняковская ОШ и Салавирская ОШ.

1.3. Наименование услуги: «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ». Всего было проанкетировано 721 воспитанник в возрасте от 12 до 17 лет и 441 родитель.

Итоги опроса воспитанников

| № | Показатель качества | Критерий оценки | Результат оценки |
|----|--|---|---------------------|
| 1. | Организация условий обучения в соответствии с СанПиН | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99,5% 0,4% 0% |
| 2. | Организация образовательного процесса (реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99,9% 0,3% 0% |
| 3. | Учебно-методическая база, материально-техническое обеспечение | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99,2% 1,9% 0% |
| 4. | Укомплектованность кадрами | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 100% 0% 0% |

Итоги опроса родителей

| № | Показатель качества | Критерий оценки | Результат оценки |
|----|--|---|---------------------|
| 1. | Организация условий обучения в соответствии с СанПиН | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99,1% 0,4% 0% |
| 2. | Организация образовательного процесса (реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99,8% 0,5% 0% |
| 3. | Учебно-методическая база, материально-техническое обеспечение | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 99% 3% 0% |
| 4. | Укомплектованность кадрами | Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют | 100% 0% 0% |

Равную позицию в рейтинге по оказанию данной услуги занимают МБОУ ДО «Дворец детского творчества» и МАОУ ДО «Детско-юношеский центр г.Навашино».

2. Руководителям образовательных учреждений:

2.1. Провести анализ проведенной оценки качества оказания муниципальных услуг в образовательном учреждении, результаты довести до сведения участников образовательного процесса в срок до 25 января 2024 года.

2.2. Принять исчерпывающие меры по обеспечению достижения наилучших результатов по закрепленным индикаторам оценки.

2.3. Проводить оценку качества оказания муниципальных услуг в образовательном учреждении раз в полгода. Результаты размещать на официальном сайте образовательной организации.

3. Результаты данной оценки разместить на официальном сайте управления образования в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Н.Н.Герасимов