



**Управление образования
Администрации городского округа Навашинский
Нижегородской области**

П Р И К А З

25.01.2023 г.

№ 28-а

**О результатах оценки качества услуг,
оказываемых муниципальными образовательными
учреждениями городского округа Навашинский**

В целях качественной и объективной оценки результативности деятельности муниципальных учреждений, проведена оценка качества оказания муниципальных услуг за 2022 год подведомственными образовательными учреждениями (анкетирование обучающихся и родителей в общеобразовательных учреждениях, в учреждениях дополнительного образования детей)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями городского округа Навашинский, рейтинг учреждений по критерию качества оказания муниципальных услуг (по итогам анкетирования):

1.1. Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования». Всего было опрошено 376 родителей из 10 детских садов и филиалов.

Итоги опроса родителей

№	Показатель качества	Критерий оценки	Результат оценки
1.	Условия обслуживания	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	98,1% 1,6% 0,3%
2.	Условия организации образовательного процесса	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	97,6% 2,4% 0%
3.	Нормативы потребления	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	97,6% 2,1% 0,3%
4.	Требования к персоналу	Удовлетворяют Удовлетворяют частично	98,9% 1,1 %

		Не удовлетворяют	0 %
--	--	------------------	-----

По результатам опроса был составлен рейтинг поставщиков муниципальных услуг по критерию качества их оказания. Первые позиции в рейтинге занимают филиал МБДОУ Детский сад № 1 «Василек» - «Поздняковский детский сад», МБДОУ Детский сад № 5 «Солнышко» и МБДОУ Детский сад № 10 «Сказка».

1.2. Наименование услуг: «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования». Всего было опрошено 708 обучающихся и 692 родителя обучающихся на уровнях начального, основного и среднего общего образования из 8 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений и трёх филиалов.

Итоги опроса обучающихся

№	Показатель качества	Критерий оценки	Результат оценки
1.	Условия обслуживания	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	92,2% 7,8% 0 %
2.	Условия организации образовательного процесса	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	93,1% 6,9% 0%
3.	Нормативы потребления	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	93,6% 6,4% 0%
4.	Требования к персоналу	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	92,8% 7,2% 0 %

Итоги опроса родителей

№	Показатель качества	Критерий оценки	Результат оценки
1.	Условия обслуживания	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	91,8% 8,2% 0 %
2.	Условия организации образовательного процесса	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	93,5% 6,5% 0%
3.	Нормативы потребления	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	93,6% 6,3% 0,1%
4.	Требования к персоналу	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	91,9% 8,1% 0%

Первые позиции в рейтинге по оказанию данной услуги занимают МБОУ «Средняя школа № 2 г.Навашино», «Средняя школа № 3 г.Навашино», МБОУ «Большеокуловская средняя школа», филиал МБОУ «Большеокуловская средняя

школа» - «Поздняковская основная школа», МАОУ «Натальинская средняя школа» и филиал МБОУ «Роговская основная школа» -«Салавирская основная школа».

1.3.Наименование услуги: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ». Всего было проанкетировано 753 воспитанника в возрасте от 12 до 17 лет и 504 родителей.

Итоги опроса воспитанников

№	Показатель качества	Критерий оценки	Результат оценки
1.	Условия обслуживания	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	97,7% 2,3 % 0
2.	Условия организации образовательного процесса	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	98,5% 1,5 % 0
3.	Нормативы потребления	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	100 % 0 % 0%
4.	Требования к персоналу	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	99,6 % 0,4 % 0%

Итоги опроса родителей

№	Показатель качества	Критерий оценки	Результат оценки
1.	Условия обслуживания	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	99,4% 0% 0,6%
2.	Условия организации образовательного процесса	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	99,4% 0,6% 0
3.	Нормативы потребления	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	93,1 % 5,4 % 1,5 %
4.	Требования к персоналу	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	100% 0% 0%

Первую позицию в рейтинге по оказанию данной услуги занимает МБОУ ДО «Дворец детского творчества». Проанализировав результаты анкетирования,

2. Руководителям образовательных учреждений:

2.1. Провести анализ проведенной оценки качества оказания муниципальных услуг в образовательном учреждении, результаты довести до сведения участников образовательного процесса в срок до 1 февраля 2023 года.

2.2. Принять исчерпывающие меры по обеспечению достижения наилучших результатов по закрепленным индикаторам оценки.

3. Результаты данной оценки разместить на официальном сайте управления образования в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Н.Н.Герасимов