**Информация о нормативно-правовом обеспечении организации предоставления органом опеки и попечительства несовершеннолетних Управлением образования Администрации городского округа Навашинский, государственных (муниципальных) услуг в соответствии с административными регламентами, а также требования к местам оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги**  | **Нормативный правовой акт** | **НПА, утверждающий регламент и изменения** | **требования к местам оказания услуг/показатели доступности/оказание услуг в эл. форме** |
| **правовые основания для предоставления государственных услуг в сфере опеки и попечительства несовершеннолетних** |
| 1. | **«Назначение ежемесячного пособия на опекаемых детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей»**  | - Конституцией Российской Федерации;- Гражданским кодексом Российской Федерации;- Семейным кодексом Российской Федерации;- Федеральным законом Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;- Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;- Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ « О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;- Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;- Законом Нижегородской области от 05.03.2009 № 21-З «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области»;- Законом Нижегородской области от 10.12.2004 № 147-З «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;- Законом Нижегородской области от 30.12.2005 № 224-З «О материальном обеспечении и мерах социальной поддержки приемных семей на территории Нижегородской области»;- постановлением Правительства Нижегородской области от 23.12.2004 № 288 «О порядке назначении и выплаты ежемесячного пособия на опекаемых детей, ежемесячной денежной выплаты и порядке обеспечения проездом детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Нижегородской области». | Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 18.07.2013 № 1772 «Обутверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Назначение ежемесячного пособия на опекаемых детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей», в редакции приказов Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 02.06.2017 № 1334 и от 19.09.2017 № 2161) | **Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:**1.Помещения уполномоченного органа для предоставления муниципальной услуги размещаются на первом этаже здания, оборудованного отдельным входом, либо в отдельно стоящем здании для свободного доступа заявителей. Передвижение по помещениям уполномоченного органа, в которых проводится прием заявления и документов, не должно создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. При расположении помещения уполномоченного органа на верхнем этаже специалисты уполномоченного органа обязаны осуществлять прием заявителей на первом этаже, если по состоянию здоровья заявитель не может подняться по лестнице.На территории, прилегающей к зданию уполномоченного органа, организуются места для парковки автотранспортных средств, в том числе места для парковки автотранспортных средств инвалидов (не менее 10 процентов мест, но не менее одного места), доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным. Помещение уполномоченного органа для приема заявителей оборудуется информационными стендами, на которых размещается форма заявления с образцом ее заполнения и перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Помещения, в которых осуществляются действия по предоставлению муниципальной услуги, обеспечиваются компьютерами, средствами связи, включая доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», оргтехникой, канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, доступом к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, а также обеспечивается доступность для инвалидов к указанным помещениям в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.Зал ожидания, места для заполнения запросов и приема заявителей оборудуются стульями, и (или) кресельными секциями, и (или) скамьями. Информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаются на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих доступ к ним заявителей, и обновляются при изменении действующего законодательства, регулирующего предоставление муниципальной услуги, и справочных сведений. Информационные стенды должны располагаться в месте, доступном для просмотра (в том числе при большом количестве посетителей).2. Для обеспечения доступности получения муниципальной услуги маломобильными группами населения здания и сооружения, в которых оказывается услуга, оборудуются согласно нормативным требованиям, утвержденным приказом Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр «Об утверждении СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»». В кабинете по приему маломобильных групп населения имеется медицинская аптечка, питьевая вода. При необходимости сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием, может вызвать карету неотложной скорой помощи. 3. При обращении гражданина с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата работники уполномоченного органа предпринимают следующие действия:Открывают входную дверь и помогают гражданину беспрепятственно посетить здание уполномоченного органа, а также заранее предупреждают о существующих барьерах в здании; 3.2. Выясняют цель визита гражданина и сопровождают его в кабинет по приему заявления; помогают гражданину сесть на стул или располагают кресло-коляску у стола напротив специалиста, осуществляющего прием; 3.3. Сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием, принимает гражданина вне очереди, консультирует, осуществляет прием заявления с необходимыми документами, оказывает помощь в заполнении бланков, копирует документы; 3.4. По окончании предоставления муниципальной услуги сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием, помогает гражданину выйти (выехать) из кабинета, открывает двери, сопровождает гражданина до выхода из здания, и помогает покинуть здание; передает гражданина сопровождающему лицу или по его желанию вызывает автотранспорт и оказывает содействие при его посадке.4. При обращении граждан с недостатками зрения работники уполномоченного органа предпринимают следующие действия: 4.1. Сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием, принимает гражданина вне очереди, помогает сориентироваться, сесть на стул, консультирует, вслух прочитывает документы и далее по необходимости производит их выдачу. При общении с гражданином с недостатками зрения необходимо общаться непосредственно с ним самим, а не с сопровождающим его лицом, в беседе пользоваться обычной разговорной лексикой, в помещении не следует отходить от него без предупреждения; 4.2. Сотрудник уполномоченного органа оказывает помощь в заполнении бланков, копирует необходимые документы. Для подписания заявления подводит лист к авторучке гражданина, помогает сориентироваться и подписать бланк. При необходимости выдаются памятки для слабовидящих с крупным шрифтом; 4.3. По окончании предоставления муниципальной услуги сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием, помогает гражданину встать со стула, выйти из кабинета, открывает двери, сопровождает гражданина к выходу из здания, и провожает на улицу, заранее предупредив посетителя о существующих барьерах в здании, передает гражданина сопровождающему лицу или по его желанию вызывает автотранспорт.5.При обращении гражданина с дефектами слуха работники уполномоченного органа предпринимают следующие действия: 5.1. Сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием граждан с нарушением слуха, обращается непосредственно к нему, спрашивает о цели визита и дает консультацию размеренным, спокойным темпом речи, при этом смотрит в лицо посетителя, говорит ясно, слова дополняет понятными жестами, возможно общение в письменной форме либо через переводчика жестового языка (сурдопереводчика); 5.2. Сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий прием, оказывает помощь и содействие в заполнении бланков заявлений, копирует необходимые документы.  **Показатели доступности и качества муниципальной услуги.** 1. Расположенность помещений уполномоченного органа, предназначенных для предоставления муниципальной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям; 2.Степень информированности заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации); 3. Возможность выбора заявителем форм обращения за получением муниципальной услуги; 4. Доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья; 5. Своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления; 6. Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; 7. Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги; 8. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителя по результатам предоставления муниципальной услуги; 9. Открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) уполномоченного органа, руководителя уполномоченного органа либо специалиста уполномоченного органа; 10. Наличие необходимого и достаточного количества специалистов уполномоченного органа, а также помещений уполномоченного органа, в которых осуществляется прием заявлений и документов от заявителей.11.1 Уполномоченными органами обеспечивается создание инвалидам и иным маломобильным группам населения следующих условий доступности муниципальной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами: 11.2 Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления муниципальной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения муниципальной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения муниципальной услуги действий; 11.3 Предоставление муниципальной услуги инвалидам по слуху, при необходимости, с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в помещение сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; 11.4 Оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги наравне с другими лицами. 11.5 При предоставлении муниципальной услуги взаимодействие заявителя со специалистом уполномоченного органа осуществляется при личном обращении заявителя: 11.6. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги; 11.7 Для подачи заявления и документов; 11.8. Для получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги; 11.9. для получения результата предоставления муниципальной услуги. Продолжительность взаимодействия заявителя со специалистом уполномоченного органа не может превышать 15 минут.**Иные требования и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.** 1. Заявитель вправе обратиться за предоставлением муниципальной услуги и подать документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента, при наличии технической возможности в электронной форме через ЕПГУ, РПГУ (при наличии технической возможности) с использованием электронных документов. 2. Уполномоченный орган обеспечивает информирование заявителей о возможности получения муниципальной услуги через ЕПГУ, РПГУ. Обращение за услугой через ЕПГУ, РПГУ осуществляется путем заполнения интерактивной формы заявления (формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги, содержание которого соответствует требованиям формы заявления, установленной настоящим административным регламентом) (далее - запрос). Обращение заявителя в уполномоченный орган указанным способом обеспечивает возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. |
| 2. | **«Выдача разрешения на изменение имени ребенку,** **а также изменение присвоенной ему фамилии на фамилию другого родителя до достижения им возраста четырнадцати лет»** | - Конституцией Российской Федерации;- Гражданским кодексом Российской Федерации;- Семейным кодексом Российской Федерации;- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;-Законом Нижегородской области от 07.09.2007 № 125-З «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан»;- иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, органов местного самоуправления городского округа Навашинский Нижегородской области. | Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 15.05.2019 № 316-01-63-1125 «Обутверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Выдача разрешения на изменение имени ребенку, а также изменение присвоенной ему фамилии на фамилию другого родителя до достижения им возраста четырнадцати лет» |
| 3. | **«Прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами»** | - Конституцией Российской Федерации;- Гражданским кодексом Российской Федерации;- Семейным кодексом Российской Федерации;- Федеральным законом Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;- Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;  - Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»; - Законом Нижегородской области от 07.09.2007 № 125-З «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан»;- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.06.2014 № 290-н «Об утверждении порядка медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также формы заключения о результатах медицинского освидетельствования таких граждан»;- Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», - распоряжением Администрации городского округа Навашинский Нижегородской области от 05.05.2016 №253 – р «Об определении уполномоченного органа по осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в городском округе Навашинский Нижегородской области»;- иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, органов местного самоуправления городского округа Навашинский Нижегородской области. | Постановление администрации городского округа Навашинский от 04.12.2018 №962 «Об утверждении административного регламента Управления образования Администрации городского округа Навашинский по предоставлению государственной услуги «Прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами» (в редакции постановлений администрации от 19.12.2019 №1315, от 18.03.2020 №289, от 13.05.2021 №463) |
| 4. | **«Прием документов и выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет»** | - Гражданским кодексом Российской Федерации; - Семейным кодексом Российской Федерации;- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;- Федеральным законом РФ от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; - Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;- постановлением Правительства РФ от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»; - законом Нижегородской области от 29.12.2004 №161 – З «Об организации деятельности по охране прав детей, нуждающихся в государственной защите, в Нижегородской области»; - законом Нижегородской области от 07.09.2007 №125 – З «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан»; - Законом Нижегородской области от 05.03.2009 г. №21-З «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области»;- распоряжением Администрации городского округа Навашинский Нижегородской области от 05.05.2016 №253 – р «Об определении уполномоченного органа по осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в городском округе Навашинский Нижегородской области»;- иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, органов местного самоуправления городского округа Навашинский Нижегородской области. | Постановление администрации городского округа Навашинский от 07.12.2018 №992 «Об утверждении административного регламента Управления образования Администрации городского округа Навашинский по предоставлению государственной услуги «Прием документов и выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет»( в редакции постановления администрации от 13.05.2021 №467) |
| 5. | **«Прием документов и выдача разрешений на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим возраста шестнадцати лет»** | - Гражданским кодексом Российской Федерации; - Семейным кодексом Российской Федерации;- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;- Федеральным законом РФ от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; - Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;- постановлением Правительства РФ от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»; - законом Нижегородской области от 29.12.2004 №161 – З «Об организации деятельности по охране прав детей, нуждающихся в государственной защите, в Нижегородской области»; - законом Нижегородской области от 07.09.2007 №125 – З «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан»; - Законом Нижегородской области от 05.03.2009 г. №21-З «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области»;- Законом Нижегородской области от 29 декабря 2004 г. № 161-З «Об организации деятельности по охране прав детей, нуждающихся в государственной защите, в Нижегородской области»;- распоряжением Администрации городского округа Навашинский Нижегородской области от 05.05.2016 №253 – р «Об определении уполномоченного органа по осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в городском округе Навашинский Нижегородской области»;- иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, органов местного самоуправления городского округа Навашинский Нижегородской области. | Постановление администрации городского округа Навашинский от 07.12.2018 №988 «Об утверждении административного регламента Управления образования Администрации городского округа Навашинский по предоставлению государственной услуги «Прием документов и выдача разрешений на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим возраста шестнадцати лет» ( в редакции постановления администрации от 13.05.2021 №468) |
| 6. | **«Выдача разрешения на совершение сделок, связанных с осуществлением имущественных прав несовершеннолетних»** | - Гражданским кодексом Российской Федерации; - Семейным кодексом Российской Федерации;- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;- Федеральным законом РФ от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; - Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;- постановлением Правительства РФ от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»; - законом Нижегородской области от 29.12.2004 №161 – З «Об организации деятельности по охране прав детей, нуждающихся в государственной защите, в Нижегородской области»; - законом Нижегородской области от 07.09.2007 №125 – З «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан»; - Законом Нижегородской области от 05.03.2009 г. №21-З «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области»;- распоряжением Администрации городского округа Навашинский Нижегородской области от 05.05.2016 №253 – р «Об определении уполномоченного органа по осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в городском округе Навашинский Нижегородской области» | Постановление администрации городского округа Навашинский от 09.09.2020 №957 «Об утверждении административного регламента Управления образования Администрации городского округа Навашинский по предоставлению государственной услуги Управления образования Администрации городского округа Навашинский по предоставлению государственной услуги «Выдача разрешения на совершение сделок, связанных с осуществлением имущественных прав несовершеннолетних» ( в редакции постановления администрации от 13.05.2021 №466)  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**