



**Управление образования
Администрации городского округа Навашинский
Нижегородской области**

П Р И К А З

17.10.2024

№ 284

**Об организации работы «горячих линий»
в рамках экзаменационной кампании 2024/25 учебного года
на территории городского округа Навашинский**

В соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 232/551 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», от 04.04.2023 № 233/552 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», приказом министерства образования и науки Нижегородской области от 16.10.2024 года № 316-01-63-2350/24 «Об организации работы «горячих линий» в рамках экзаменационной кампании 2024/25 учебного года на территории Нижегородской области», приказом Управления образования Администрации городского округа Навашинский от 17.10.2024 № 283 «О назначении должностных лиц, ответственных за организацию и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования выпускников IX и XI классов общеобразовательных организаций городского округа Навашинский в 2024/25 учебном году и последующих годах», в целях информационного обеспечения проведения экзаменационной кампании 2024/25 учебного года

п р и к а з ы в а ю:

1. Консультанту Управления образования Администрации городского округа Навашинский Лялиной Э.Л., заведующему структурным подразделением «Ресурсный центр общего образования» муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского творчества» Беспорточновой Т.В. организовать работу телефонных «горячих линий» на сайте Управления образования Администрации городского округа Навашинский в соответствии с прилагаемым графиком (Приложение 1).

2. Утвердить состав должностных лиц, ответственных за ведение консультаций по телефонам «горячих линий» (Приложение 2).

3.Рекомендовать руководителям муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций:

3.1. Довести график работы телефонных «горячих линий» до всех участников образовательного процесса, разместить его на информационных стендах и сайтах образовательных организаций в доступном месте.

3.2.Организовать работу телефонных «горячих линий» в общеобразовательных организациях, а также определить должностных лиц, ответственных за ведение консультаций.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.начальника управления



В.С.Коновалов

**ГРАФИК
работы телефонных «горячих линий»**

Наименование структурного подразделения	Решаемые вопросы в рамках «Горячей линии»	Телефоны «горячей линии»	Порядок работы «горячей линии»	
			Период работы	Режим работы
Управление образования Администрации городского округа Навашинский	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее ГИА - 9) и среднего общего образования (далее ГИА - 11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее – ИС – 9).	ИС(И) 8(83175) 5-73-60	20.11.2024-	ежедневно (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс.
			31.05.2025	
		ИС – 9 8(83175) 5-69-67	29.01.2025 –	ежедневно (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс.
			31.05.2025	
		ГИА - 9 8(83175) 5-69-67	Постоянно	ежедневно (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс.
			Постоянно	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к приказу Управления образования
Администрации городского округа Навашинский
от 17.10.2024 № 284

Состав
должностных лиц, ответственных за ведение консультаций
по телефонам «горячих линий»

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Лялина Эльвира Леонидовна	Консультант Управления образования Администрации городского округа Навашинский
2.	Беспорточнова Татьяна Васильевна	Заведующий структурным подразделением «Ресурсный центр общего образования» муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец детского творчества»