



**Управление образования
Администрации городского округа Навашинский
Нижегородской области**

П Р И К А З

11.11.2022

№ 300

**Об организации работы «горячих линий»
в рамках экзаменационной кампании 2023 года
на территории городского округа Навашинский**

В соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», от 7 ноября 2018 г. № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», приказом Управления образования Администрации городского округа Навашинский от 21.10.2022 № 274 «О назначении должностных лиц, ответственных за организацию и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования выпускников IX и XI классов общеобразовательных организаций городского округа Навашинский в 2023 и последующих годах», в целях информационного обеспечения проведения экзаменационной кампании 2023 года **п р и к а з ы в а ю:**

1. Ведущему специалисту Управления образования Администрации городского округа Навашинский Лялиной Э.Л., заведующему структурным подразделением «Ресурсный центр общего образования» муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского творчества» Беспорточной Т.В. организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на сайте Управления образования Администрации городского округа Навашинский, в соответствии с прилагаемым графиком (Приложение 1).

2. Утвердить состав должностных лиц, ответственных за ведение консультаций по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии (Приложение 2).

3. Рекомендовать руководителям муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций:

3.1. Довести график работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии до всех участников образовательного процесса, разместить его на информационных стендах и сайтах образовательных организаций в доступном месте.

3.2. Организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии в общеобразовательных организациях, а также определить должностных лиц, ответственных за ведение консультаций.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Н.Н. Герасимов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу Управления образования
Администрации городского округа Навашинский
от 11.11.2022 № 500

ГРАФИК

работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии

Наименование структурного подразделения	Решаемые вопросы в рамках «Горячей линии»	Телефоны «горячей линии»	Порядок работы «горячей линии»		Интернет-линия
			Период работы	Режим работы	
Управление образования Администрации городского округа Навашинский	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее ГИА - 9) и среднего общего образования (далее ГИА - 11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее – ИС – 9).	ИС(И) 8(83175) 5-73-60 ИС – 9 8(83175) 5-69-67	15.11.2022- 12.05.2023	ежедневно (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс.	Период работы – 15.11.2022 – 01.10.2023 http://yonav.ucoz/r и (поиск: Меню сайта/Обратная связь), email: cpr.obrg@ mail.ru
			01.12.2022 – 19.05.2023	ежедневно (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс.	
		ГИА - 9 8(83175) 5-69-67 ГИА - 11 8(83175) 2-73-60	01.12.2022- 19.05.2023		
			15.11.2022- 19.05.2023		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к приказу Управления образования
Администрации городского округа Навашинский
от 11.11.2018 № 300

СОСТАВ
должностных лиц, ответственных за ведение консультаций
по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Лялина Эльвира Леонидовна	Ведущий специалист Управления образования Администрации городского округа Навашинский
2.	Беспорточнова Татьяна Васильевна	Заведующий структурным подразделением «Ресурсный центр общего образования» муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец детского творчества»